



ที่ รบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๒๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
เลขที่รับ ๑๗๘
วันที่ ๙ เม.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๖.๔๐ น.
ที่ว่าการอำเภอเมืองราชบุรี

ถนนอำเภอ รบ ๗๐๐๐๐

๙ เมษายน ๒๕๖๔

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- กองสาธารณสุข
- อื่นๆ

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดราชบุรี ที่ รบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๔๗๗ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

ด้วยอำเภอเมืองราชบุรีได้รับแจ้งจากจังหวัดราชบุรีว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น ต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

(นางสาวจิราภักดิ์ โห้ศรีศรี)
(ลายเซ็น)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
เพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผ่านช่องทางคู่มือประชาชน

ขอแสดงความนับถือ
(ลายเซ็น)
(นายนคร ศิริสัย)
ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาราชการแทน
นายอำเภอเมืองราชบุรี ๑๒.๕.๖๔

(ลายเซ็น)

(นางสาวจรัสศรี นกแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ๑ เม.ย ๖๔
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอเมืองราชบุรี
โทร. ๐-๓๒๓๒๒-๖๑๑๕ โทรสาร ๐-๓๒๓๒๒-๓๐๓๘
E-Mail Address : localmuangratchaburi@gmail.com

(ลายเซ็น)
(นายวินัย สิทธิวิไล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา
อ.ไทยพุทธพจน์ ๒๕๖๔
- ๓๖.๒๗.๓๓๓๓ ๒๕๖๐

“วิสัยทัศน์จังหวัดราชบุรี : เมืองเกษตรสีเขียว เศรษฐกิจมั่นคง สังคมมีความสุข”

(ลายเซ็น)
(นายอุดม ไทยเยี่ยมอารีย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกลางนา ๑๒.๕.๖๔

จังหวัดราชบุรี
เลขที่ ๒๘๖๒
วันที่ ๙ มี.ค. ๖๔
ที่ ๑๖.๔๑๓



ที่ รบ ๐๐๒๓.๑/ว ๙๕๗/๓

ศาลากลางจังหวัดราชบุรี
ถนนอำเภอ รบ ๓๐๐๐

๓ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี และนายกเทศมนตรีเมือง ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๖๒๒
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดราชบุรี ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

จังหวัดราชบุรีพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็น ต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ทางเว็บไซต์ www.ratchaburilocal.go.th

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการเช่นกัน

เรียน นายอำเภอเมืองราชบุรี
- จว. ขอให้นำคู่มือฯ. ศึกษาในกรณีศึกษาความพึงพอใจขอประชาชนต่อกรป.บ.บ.บ.บ.ตามคู่มือ สำหรับประชาชน
- แจ้งให้ อบต. ทราบและเฝ้าระวังแจ้ง อบต. ทุกแห่ง

ขอแสดงความนับถือ
(นายพงษ์พันธ์ แสงสุวรรณ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี

[Signature]
๑๖/๐๔ ๖๔

[Signature]
๑๖/๐๔ ๖๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
(นายสุทธิชัย เอมชม)
ท้องถิ่นอำเภอเมืองราชบุรี

โทร./โทรสาร. ๐ ๓๒๓๒ ๓๑๕๘, ๐ ๓๒๓๒ ๘๔๘๐, ๐ ๓๒๓๒ ๒๐๙๑ ต่อ ๑๒ (นายนคร สิวีสัย)
ผู้ประสานงาน นางสาวปนัดดา แยมสำรวจ ๐๙๕ ๘๘๘ ๑๑๑๖ ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอเมืองราชบุรี

06726

E 2 12 2564



ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว๖๒๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดราชบุรี

เลขที่ 003513

รับวันที่ - 2 มี.ค. 2564

เวลา

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๘๔๐ ๔๗๐๐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๕๑-๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๖๙๕๖

ผู้ประสานงาน นางสาวชนนชฎี แก้วพุดม มือถือ ๐๙ ๕๖๖๙ ๓๖๔๕

- 1 มี.ค. 2564

Online survey

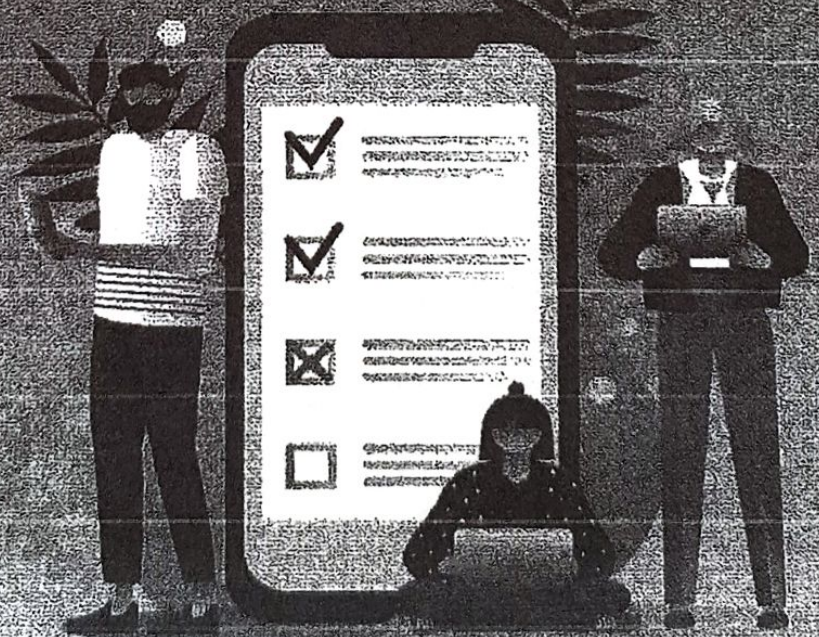
ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th